

# POLITICA DE CALIDAD

En **DEOCANTERA** estamos comprometidos con la excelencia en la comercialización de productos químicos y minerales. Nuestros objetivos son: optimizar servicios y proporcionar productos que cumplan con los más altos estándares de calidad, explorando nuevas regiones y vías donde incorporar nuevas sinergias. Para afianzar el compromiso con la Calidad, la Organización ha decidido implantar un sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001: 2015**.

La Calidad, es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que se ha de plasmar en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de DEOCANTERA que se identifique con la profesionalidad y calidad del servicio a nuestros clientes.

Para conseguir la máxima satisfacción de los clientes aplicaremos y orientaremos nuestro sistema para conseguir los siguientes objetivos:

- ✓ Comprometernos al cumplimiento con todos los reglamentos y leyes que nos sean de aplicación y normativas de aquellas organizaciones y/o colectivos de los que forman parte.
- ✓ Enfoque al cliente: Nos aseguramos de comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes para ofrecer productos que les brinden valor y satisfacción. Mantenemos una comunicación constante para garantizar que sus requerimientos sean satisfechos de manera eficiente y puntual.
- ✓ Liderazgo: La alta dirección lidera el proceso de implementación y mantenimiento del sistema de calidad, asegurando que se establezcan los recursos adecuados y se fomente una cultura organizacional enfocada en la calidad en todos los niveles.
- ✓ Compromiso de los empleados: Todo nuestro equipo está comprometido con la calidad y la mejora continua. A través de la capacitación constante y la participación activa, promovemos un ambiente de trabajo en el que cada miembro de la empresa asume la responsabilidad de contribuir a los objetivos de calidad.
- ✓ Enfoque basado en procesos: Hemos identificado y gestionado nuestros procesos clave, desde la obtención de materias primas hasta la entrega de productos a nuestros clientes, asegurando que cada etapa sea monitoreada y optimizada para mejorar la eficiencia y la calidad.
- ✓ Mejora continua: Adoptamos un enfoque proactivo para la mejora continua de todos nuestros procesos, buscando constantemente nuevas oportunidades para optimizar la calidad, reducir costos y minimizar el impacto ambiental.
- ✓ Toma de decisiones basada en hechos: Las decisiones dentro de la empresa se toman basadas en datos precisos y análisis de la información. Esto permite que nuestras acciones sean más efectivas y alineadas con los objetivos organizacionales.
- ✓ Relaciones de beneficio mutuo con proveedores: Establecemos relaciones de cooperación con nuestros proveedores, fomentando una comunicación abierta y el intercambio de conocimientos para mejorar mutuamente nuestros productos y servicios.

La presente política de Calidad se comunica a todos los trabajadores de la empresa. Anualmente y coincidiendo con la revisión por parte de la Dirección de la empresa, esta política es revisada para ver si es necesario añadir o modificar algún punto para un cambio en la forma de actuación de la Empresa, permitiendo de esta forma que sea en todo momento adecuada al funcionamiento de la empresa.

**Dirección**

**Sra. Alba Mir**

Noviembre de 2024